

Facebook y Educación

Facebook and Education

Unidad Academia Multidisciplinaria de Ciencias Educación y Humanidades de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, Centro Universitario "Adolfo López Mateos" A.P. 476, C.P. 87149, Cd. Victoria Tamaulipas, México.

Nali Borrego Ramírez, Humberto Rodríguez Hernández, Ma. Cristina Isabel Cárdenas de la Garza, Rogelio Castillo Walle, Ramona Dalia Alonso Cruz. Andrea Arguelles.

(1) n.ali185@hotmail.com, (2) *hrodrigu@uat.edu.mx,* (3) rocastill@uat.edu.mx, (4) cristinacardenas2005@gmail.com, (5) ramonadalia36@hotmail.com



Resumen

Esta comunicación propone una reflexión sobre el papel en las actividades escolares de los medios para redes sociales: Faceboock, Tuenti, Twitter, Linkedin. Específicamente las posibilidades Facebook. El presente trabajo lo constituyen resultados de experiencias cuyo objetivo es encontrar el medio electrónico idóneo para los alumnos en apoyo a las actividades escolares; partiendo del supuesto de que la comunicación electrónica optimiza tiempo, dinero, y esfuerzo. La primera experiencia tiene lugar en la UAMCEH-UAT, en la Licenciatura de Ciencias de la Educación con Opción a Tecnología Educativa, con las materias de Fundamentos de Educación a Distancia y Programas durante los períodos, 2006-1,2006-3; 2007-1,2007; 2008-1,2008-3; 2009-1,2009-3; 2010-1,2010-3; 2011-1. La segunda experiencia tiene lugar en la Preparatoria José de Escandón La Salle durante el semestre Agosto-Diciembre 2010, en 3 grupos: 30 alumnos de 1er, semestre nivel intermedio de inglés, 20 alumnos de 3º. Semestre nivel básico de inglés, y 40 alumnos de 5º. Semestre de nivel intermedio de inglés. Como punto de apoyo se toma la preferencia de los alumnos por un medio de comunicación no convencional propicio para apoyar el aprendizaje en modalidad convencional.

Palabras claves: Facebook, actividades escolares, redes sociales

Summary

This paper presents a reflection about the role that different social networks such as Faceboock, Tuenti, Twitter, Linkedin play in academic activities. In this report we include the results of two different scenarios aiming to find the most suitable electronic mean to support students in their academic activities, considering that electronic communication optimizes time, money, and effort. The first scenario took place at the UAMCEH-UAT, participants were enrolled the B.A. of Education with a major in Educational Technology. The data was collected from students enrolled in both the course of Foundations of Distance Education and the course of Programs for Distance Education during the school periods 2006-1, 2006-3; 2007-1, 2007; 2008-1, 2008-3; 2009-1,2009-3; 2010-1,2010-3; 2011-1. The second scenario was at José de Escandón La Salle High School during the semester of August – December 2010. There were three groups of students participating in this research: 30 students of the first semester with an intermediate level of English, 20 students of the third semester with a basic level of English, and a group of 40 students of the fifth semester with an intermediate level of English. The results show that students prefer a non conventional mean of communication which is suitable to support their learning in a conventional modality.

Key words: Facebook, academic activitites, social networks

Introducción.

Con la intención de acercar la tecnología a toda la comunidad universitaria del la UAT, en el año 2002 se emprendió el Programa de Certificación de Habilidades en el Manejo del Campus en Línea (PCHMCL), de la UAT, Blackboard de tipo comercial, el cual sigue siendo hasta hoy en día, un motor de promoción e incorporación de las tecnologías de información en los procesos de enseñanza/aprendizaje presenciales, donde los profesores además de ofrecer a los alumnos materiales didácticos y programar autoevaluaciones que complementen sus sesiones de clases presenciales, también pueden crear áreas de trabajo colaborativo a través de herramientas de comunicación como Blogs, Foros de Discusión y Chats.

La UAMCEH, oferta una Licenciatura en Ciencias de la Educación con Opción a Tecnología Educativa, por lo que promueve la certificación de los maestros en el uso del Campus en línea para que lo utilicen como apoyo de las clases presenciales. Específicamente las materias de Fundamentos de Educación a Distancia y Programas de Educación a Distancia necesariamente se desarrollan en el campus en línea para lograr que los alumnos conozcan prácticamente los sistemas administradores de aprendizaje, así como los métodos de utilización. Por su parte la Preparatoria José de Escandón La Salle realiza esfuerzos por capitalizar el uso que hacen los alumnos de internet en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Desarrollo

Los elementos de un curso en línea deben diseñarse conforme a una estructura académica determinada. Cebrián (2003).

Cuadro 1. Estructura académica convencional sugerida para un sistema Administrador de Aprendizaje.

Anuncios	➢ 1 Anuncio de Bienvenida al Curso.
Información del Curso	Introducción
	Objetivos
	Contenido
	Metodología
	Evaluación
	Calendario
	Recursos
	Bibliografía
Maestros	➢ Datos Personales ➢ Nivel Académico ➢ Experiencia Laboral ➢ Fotografía
Materiales del Curso	Contenido de la Unidad Resumen de la Unidad Recursos de Multimedia Evaluación Lecturas Ligas de Interés Portafolio de Aprendizaje
Comunicación	Enviar Correo
	Foro de Discusión
	Salón Virtual
	Grupos
Herramientas	➢ Manejo de las Herramientas.

Fuente: Campus en línea UAT.

La estructura usada en ambos casos consta de área de anuncios o un modulo de comunicación para anuncios necesarios durante el período, el área de información del curso y área de maestros son módulos guía; materiales del curso es también llamado modulo de contenidos en el cual se incluye modulo de evaluación. El área de comunicación y herramientas cumplen una función en la tutoría por lo que se les llama modulo de tutoría o asesoría.

Caso UAMCEH-UAT, Cd. Victoria, Tamaulipas

Cabe mencionar que las materias no se impartieron a distancia, se impartieron presencialmente; se subieron al campus para que los alumnos tanto de régimen de asistencia libre y régimen de asistencia continua las tuvieran como apoyo al proceso de aprendizaje, además de la experiencia de participar en un sistema de aprendizaje en línea, enseñarlos a estructurar una materia en un sistema administrador de aprendizaje. Se llevo a cabo observación directa, en Fundamentos de Educación a Distancia y Programas de Educación a Distancia de la Licenciatura de Ciencias de la Educación con Opción a Tecnología Educativa en el campus en línea en los periodos ya señalados. En este trabajo no se cita el contenido de las materias, solo los aspecto de su implementación en el campus, monitoreados por formar parte fundamental de la estructura de las materias Fundamentos y Programas de Educación a distancia, no obstante los módulos forman parte de la metodología de de implementación de cursos en línea según Cebrián (2003) los cuales de acuerdo a revisión de bitácora son:

a) Módulo de información y contenidos: el 95% de los alumnos ingresan al área de anuncios cuatro veces durante el período. El 100% de los alumnos revisan de 3 a 5 veces las áreas de información durante el periodo. Como es la misma maestra de las dos materias el 100% ingresan un promedio de una vez por materia a revisar la información del facilitador o maestro.

b) Módulo de contenidos: los materiales del curso, el 100% consulta de 2 a 3 veces sin bajarlos los documentos de Contenido de la Unidad, Resumen de la Unidad, Recursos de Multimedia.

c) Módulo de evaluación: al área de evaluación ingresan todos a menos que haya examen.
d) Módulos para tutoría y asesoría : de los recursos de comunicación solo utilizan el foro de discusión con la condición de que el ingreso sea en equipo para nombrar un representante que tenga la comisión de ingresar y cumplir con el trabajo ahí solicitado

Cuando hay una actividad en la que se les requiere el acceso individual al campus, buscan otro medio para entregarla, generalmente es el correo de facebook de la maestras, con la excusa de que la matricula no entro, que el campus estaba fuera de servicio y otros motivos.

Esta modalidad en línea se propone para los estudiantes de régimen de asistencia libre, al indicarles la forma de trabajar en el campus en línea, manifiestan estar de acuerdo, posteriormente no ingresan; solicitan atención personalizada de la maestra. Dado el bajo nivel de acceso al campus en línea observado en los alumnos tanto de régimen de asistencia continua como régimen de asistencia libre, se procedió en el periodo 2011-1, a crear cuenta en Facebok para atender ahí las siguientes actividades.

1. Tutoría. a) Se contacta a tutorados, b) se calendarizan citas con los tutorados, c) se atienden necesidades especificas de los tutorados. d) tutorías de tesis
2. Sesiones de clase: a) se refuerza la sesión de clase con materiales instruccionales, b) se atienden dudas individuales del trabajo en el aula.
3. Tareas: a) se atienden dudas sobre las tareas a realizar fuera del aula, b) recepción de tareas.

4. Ligas de interés: a) se les direcciona las liga de campus en línea, ligas de bibliotecas, base de datos, tutoriales.
5. Documentos: b) los documentos Word se pasan a imagen y se comparten o se usa la función de nota.
6. Interacción: a) Se tiene comunicación rápida con cada uno de los alumnos; b) se trabaja con varios grupos a la vez.
7. Evaluación: a) se publican la calificación antes de oficializarse para que las consulten rápidamente y corregir alguna omisión.
8. Socialización: a) conoces a los alumnos por su lenguaje, b) por sus amigos, c) participas de sus actividades sociales como los cumpleaños, d) a veces tienen una cuenta para la maestra y otra para sus amigos.
9. Foro: a) se realizo una constante moderación sobre la materia y otros temas. b) les cree un grupo en facebok al que nunca accesaron. Por lo se afirma que la comunicación debe ser directa y sin escalas.
10. Privacidad. no represente un problema para la realización de cada una de las actividades escolares, todas son totalmente publicables.

Con estas funciones se inicia a integración de facebook a las actividades escolares de las materias de Fundamentos de Educación a Distancia y Programas de Educación a Distancia. Se obtuvo una participación más activa, fluida y efectiva por parte de los estudiantes, debido a que accesan con facilidad sin dar una serie clics, conocen y manejan bien la herramienta, además de ser significativa para ellos porque ahí están sus amigos.

Caso Preparatoria José de Escandón la Salle Cd. Victoria Tamaulipas

El resultado de un estudio exploratorio arrojo que al 79.5% de los alumnos les gustarían las clases complementadas con internet, por lo cual se implementó la materia de Inglés en gnomio de sistema administrador de aprendizaje de software libre Moodle http://english3gnomio.com.mdl;http://english1gnomio.com.mdl;http://english5gnomio.com.mdl, ya que tal modalidad requiere que el alumno este de manera sistemática accesando a internet para llevar a cabo actividades del proceso de aprendizaje en la materia virtualizada. La planificación del curso debido a tiempo limitado solo contemplo elementos del área de materiales del curso como: exposición de clase, actividades de clase, exámenes y foros de discusión.

Cuadro 2. Planeación del trabajo en plataforma

3º. Semestre Nivel básico	1º. Semestre nivel intermedio	5º. Semestre nivel intermedio
Elaboración de párrafos	Elaboración de párrafos	Elaboración de ensayos
Pregunta de reflexión de cada una de las unidades trabajadas.	Pregunta de reflexión de cada una de las unidades trabajadas.	Pregunta de reflexión de cada una de las unidades trabajadas.
Análisis de video tema relacionado con la unidad 2	Análisis de video tema relacionado con la unidad 2	Análisis de video tema relacionado con la unidad 2
Examen rápido (quiz) en línea.	Examen rápido (quiz) en línea	Examen rápido (quiz) en línea
Foro de discusión pregunta relacionada con la unidad 3	Foro de discusión pregunta relacionada con la unidad 3	Foro de discusión pregunta relacionada con la unidad 3

Cabe aclarar que los trabajos asignados, presentaron un nivel de ejecución acorde al nivel de inglés de cada uno de los grupos. El material con el que se trabaja corresponde a las unidades de conocimiento, mientras que el foro y el chat son los medios elegidos para fortalecer los vínculos y las conversaciones entre participantes. Las actividades planeadas

durante el curso están estrechamente relacionadas con el manejo de habilidades del idioma Inglés así como habilidades tecnológicas. Los alumnos desarrollaron la habilidad de la escritura elaborando ensayos y párrafos según el nivel de inglés. Las preguntas de reflexión relacionadas con alguna de las unidades del curso, tienen como objetivo el desarrollar la capacidad de ser crítico y reflexivo, así como de formar alumnos que tomen decisiones que contribuyan positivamente a la sociedad. Al mismo tiempo indirectamente siguen desarrollando la habilidad de la escritura en el idioma Inglés. Los exámenes rápidos (quiz) son parte de la evaluación dentro de la materia, la diferencia de estos es que en lugar de hacerlos en clase a papel y lápiz se elaboraron en línea, son exámenes donde se evalúa conocimiento, e indirectamente se le está dando al alumno la herramienta de trabajo para aprender a elaborarlos en línea.

Otra de las actividades que se manejaron en dicha plataforma, fue el uso de los foros, los foros tienen como primordial objetivo el poder comunicar a otros, a través de los foros el alumno refleja su criterio, su conocimiento, el manejo del idioma, en cuanto a estructura gramatical así como de sintaxis y redacción.

Durante el desarrollo del proceso de aprendizaje los alumnos accesaron a la materia de ingles preparatoria José de Escandón La Salle en gnomio.com, para trabajar de la siguiente manera. Resultado del trabajo realizado en plataforma. Quinto semestre. Con un total de 40 alumnos.

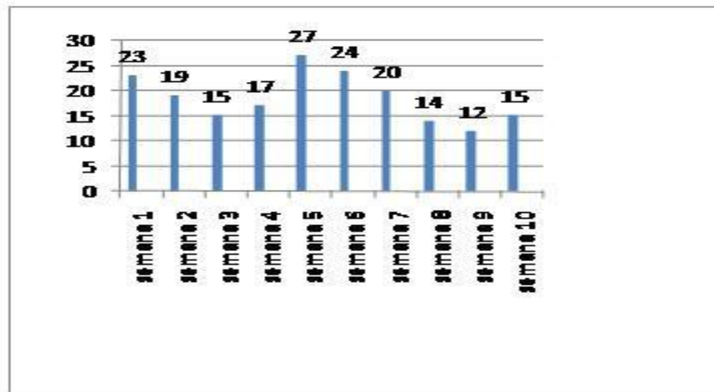
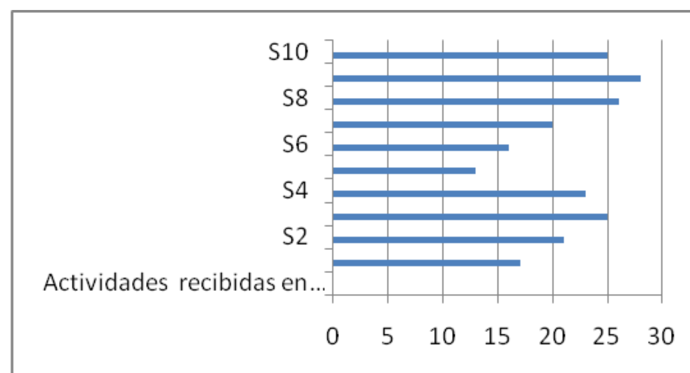


Grafico 1. 5to. Semestre, se observa una irregularidad de acceso en ligero descenso prácticamente.



Gafico 2. Alumnos que no enviaron la actividad a la plataforma solicitaron autorización para enviarla al face de la profesora

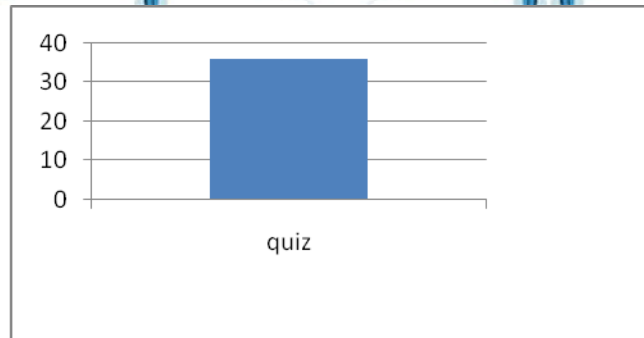


Grafico 3. Todos presentan el examen en línea.

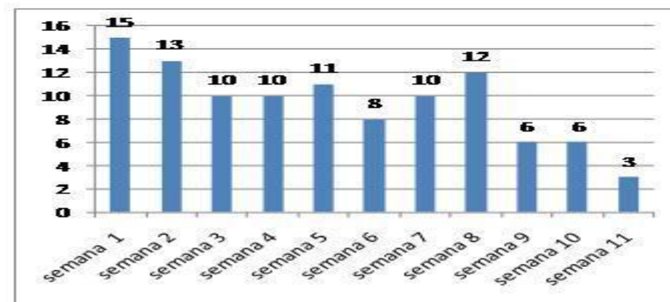


Grafico 4. Tercer semestre en plataforma, se observa también irregularidad en accesos para trabajos entregados por semana.

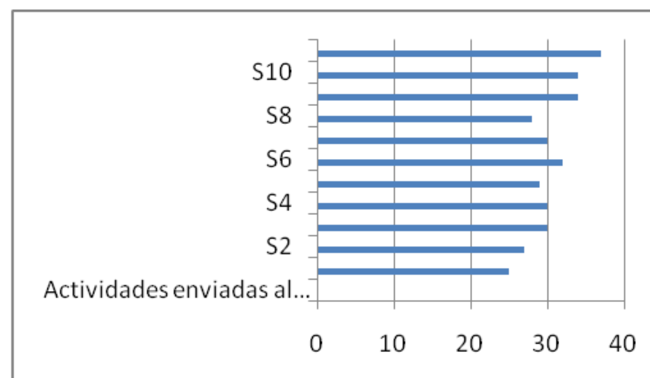


Grafico 5. Alumnos que no enviaron la actividad a la plataforma solicitaron autorizacion para enviarla al face de la profesora

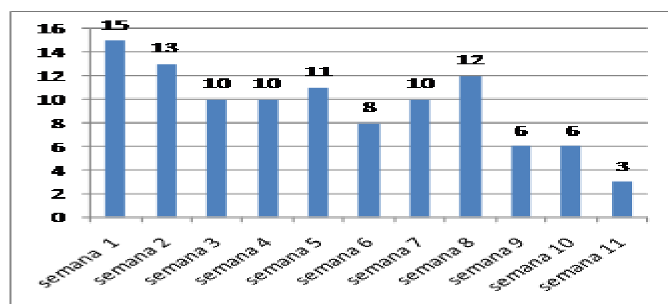


Grafico 6. Primer semestre en plataforma. El número de alumnos que entregó trabajos a través de la plataforma de descendiendo.

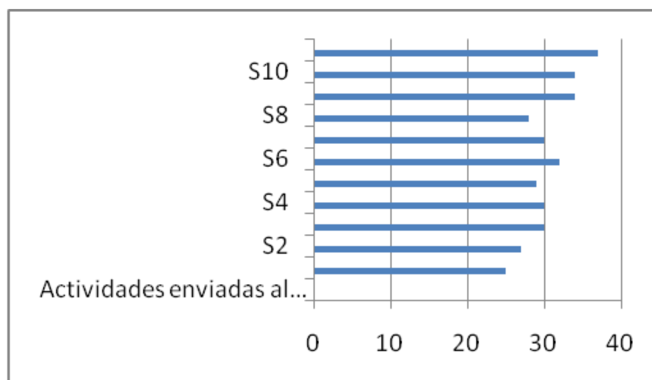


Grafico 7. Alumnos que no enviaron la actividad a la plataforma solicitaron autorizacion para enviarla al face de la profesora

Mientras que el acceso a las actividades disminuía o variaba tanto en la plataforma como en el Face de la profesora, al final del semestre se les interrogo a los alumnos sobre el bajo nivel de acceso a la plataforma, manifestando que olvidaban la contraseña, otros dijeron que invertían mucho tiempo en buscar el sitio de la actividad, otros que no es muy accesible.

Finalmente aun los que usaron la plataforma concluyeron con una pregunta ¿Por qué no usa el face? ahí todos entramos

Conclusiones

De acuerdo a lo expuesto, se pueden obtener las siguientes conclusiones principales:

i) Se debe indagar más acerca del desarrollo y estado del uso de Facebook en actividades escolares de modalidad convencional.

ii) La interpretación del uso fundamentada en la preferencia de un medio por parte de los alumnos, no es única y posiblemente ni la más apropiada, y ésta solo representa una aproximación a la interpretación.

iii) Existen condiciones que permitirán conformar un modelo de conducción áulica. De acuerdo a Lázaro (2005), las funciones mediáticas asignadas a recursos de comunicación han sido trasladadas a las herramientas de las telecomunicaciones y la informática, las cuales poseen dimensión de tiempo sincrónico y asincrónico cubriendo geográficamente grandes distancias, propiedades que dan fuerza a los conceptos “virtual “y “virtualidad” los que a su vez dan cuenta de la recreación de funciones sustitutivas de tal o cual entorno.

iv) La interpretación de uso del de facebook en actividades escolares apunta a la necesidad de un cambio en formas de organización en el aula, en función de la virtualizacion de las técnicas y dinámicas.

v) A los profesores nos incumbe buscar pautas metodológicas para lograr la conducción de la atención fugitiva presencial y la cautiva atención virtual de los alumnos e identificar complicaciones que representan la transacción entre elementos virtuales, presenciales; tecnológicos.

Propuesta

La maquina escolar presencial rechina, se ha vuelto loca entre las concepciones de hombre naturalista y el artificialista, entre las pedagógicas de la esencia y la existencia. Fullat (2000). El tema que en este trabajo subyace, es el papel de los medios de la comunicación y la información, específicamente las redes sociales, particularmente fecebook.

El reto consiste en conducir el aprendizaje desde la atención fugitiva presencial y la cautiva atención virtual. Por su parte Freinet (1998) se proponía captar la atención presencial del alumno que golpeaba el banco, el que hablaba mucho o el que se aburría. El profesor de hoy necesita el dominio de operaciones en circunstancias particulares que al alumno solo le permiten mirar hacia el fondo de una gruta de espaldas a la luz, en determinado momento solo pueden ver las sombras de los objetos conformando una realidad existente más allá de las sombras, que le permiten estar ausente del sitio presencial donde está sentado, pues

virtualmente el está en otro lugar, ignorar los objetos que lo rodean presencialmente, él está viendo las sombras de otros objetos y no escucha, porque conversa tal vez con esas sombras. Gibson (2005). Trabajar en la virtualidad escolarmente no es nuevo, lo propusieron los sofistas, también lo hizo Comenio al reclamar la viabilidad de utilizar en la enseñanza medios más amplios que los verbales y la necesidad de crear medios específicos para la enseñanza. Lo demando Rousseau. Cabero (2007).

Se propone sistematizar actividades escolares que pueden ser apoyadas en Facebook, así como la introducción de las seis dimensiones del Tratamiento de la Información y la Competencia Digital, que puede ser las suma de tres tipos de alfabetización, en su tiempo instrumentadas por Freinet a los cuales llamó técnicas, mismas que se logran explicar de la siguiente manera: Una de las posibles formas de realizar la clase **paseo-virtual** ahora será la visita a base de datos, enciclopedias, informes, artículos, apuntes, manuales guías, conferencias grabadas, podcasting, videotutoriales, actividades de ejercitación, capsulas informativas, tutoriales interactivos, atlas virtuales, buscadores, servicio de marcado social, calculadora, traductores, sindicación de contenido, atendiendo a la dimensión de *comunicacional* y *colaborativa* con la que esta se realizaba; la **imprenta escolar** y el **texto libre** pretendía una formación *colaborativa, innovadora* y *creativa,* en la actualidad se llevaría a cabo en la web 2.0; blogs, wikis y otros; la **correspondencia escolar** y el **diario escolar** para lo cual son muy útiles las listas de distribución, foros chat, mensajería instantánea audio y conferencia funcionan para educar en la *comunicación*, la *ética* y el uso *tecnológico instrumental.* Tan las actividades escolares como las dimensiones de TICD, pueden

organizarse bajo una estructura academicas en Facebook donde el alumnos tendrá acceso inmediato. Vivancos (2008). Dichas dimensiones se relacionan con la competencia en comunicación lingüística, competencia matemática, competencia en el conocimiento y la interacción con el mundo físico, competencia social y ciudadana, competencia cultural y artística, competencia para aprender a aprender, autonomía e iniciativa personal.

Referencias

Cabero A. (2007).*Tecnología educativ. Ed.,* McGraw Hill/interamicana de España, S.A.U, Madrid. 14-17 y 281-283

Cebrián, M. (2003). *Enseñanza Virtual para la Innovación Universitaria*. Ed. NARCEA, S.A. Madrid, España. 75-90

Freinet, C. (1998). *Técnicas Freinet de la escuela moderna*, Ed. Siglo XXI, Barcelona España

Fullat O (2002). *Filosofía de la Educación.* Ed. Síntesis S.A. Madrid España. 97-125,

Gibson W. (2005). *El ciberespacio como medio en las nuevas organizaciones*, en Aguer H. M. La Era de la Organizaciones Virtuales. Ed. Pirámide Grupo Anaya S.A. Madrid. 53-70,

Lázaro, F.D. (2005) *Sociedad de la Información,* en Aguer Hortal. Mario. *La Era de la Organizaciones Virtuales*. Pirámide Grupo Anaya S.A. Madrid. 37-50,

Vivancos, J. (2008). *Tratamiento de la información y competencia digital.* Ed. Alianza, S.A. Madrid, España.57-61

Sistemas Administradores de Aprendizaje:

Campus en Línea UAT, http://www.campusenlinea.uat.edu.mx/

English1, english3, english5,

http://english3gnomio.com.mdl;http://english1gnomio.com.mdl;http://english5gnomio.com.mdl